**Synpunkter och klagomål**

**Enligt skollagen 4 kap. 8§ och 25 kap. 8§ har du rätt att lämna synpunkter och klagomål. Givetvis blir vi också glada om du är nöjd med vårt arbete.**

**Klagomålshantering inom Sparreholms Utbildning**

Så här gör du:

I första hand önskar vi att du kontaktar den berörda personalen på avdelningen, klassen eller fritid.

I andra hand vänder du dig till rektor på mail rektor@sparreholmsskola.se som hör av sig till dig inom de närmsta dagarna.

Som sista alternativ kan du också vända dig till kommunen som har tillsynsansvar för fristående förskolor men inte för fristående skolor.

Utöver detta har den som har tillgång till internet möjlighet att ge synpunkter på skolans/förskolans verksamhet. Alltifrån beröm till klagomål, anonymt eller med hänvisning. Formuläret finns på skolans/förskolans hemsida [www.sparreholmsskola.se](http://www.sparreholmsskola.se)

Information om rutinerna ovan ges elever och föräldrar genom att:

* Information ges vid terminsstart till både vårdnadshavare och elever,
* Informationen om rutinerna alltid finns tillgänglig via hemsidan,
* Varje undervisande lärare/pedagog kan upplysa om rutinerna vid förfrågan.